

به نام خداوند نان و خداوند جان  
دهد روزی اش را به پیر و جوان



## راهنمای پیش نیاز های سخت افزاری و نرم افزار سرور نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا


نسخه سند : ۲

مجموعه شرکت های تریتا

کرج ، عظیمیه ، ۴۵ متری کاج ، کنارگذر پل آزادگان ، ساختمان سناتور ، واحد ۲۰۱

۰۲۶-۹۱۰۰۶۵۵۰

[www.treata.company](http://www.treata.company)

<p>راهنمای پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزار سرور نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا</p>			 <p>مجموعه شرکت های تریتا</p>
تاریخ بازنگری	نسخه	شماره سند	
۱۴۰۱/۱۱/۲۴	۲	SPT-GUD-0005-001	

## فهرست مطالب

۳	..... نکات حائز اهمیت در خصوص سرورها
۴	..... پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری سمت سرور
۴	..... پیش نیازهای سخت افزاری سرور (SERVER)
۴	..... پیش نیازهای نرم افزاری سرور (SERVER)
۵	..... پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری سمت کلاینت
۵	..... پیش نیازهای نرم افزاری ایستگاه کاری (CLIENT)
۵	..... پیش نیازهای سخت افزاری ایستگاه کاری (CLIENT)

<p>راهنمای پیش نیاز های سخت افزاری و نرم افزار سرور نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا</p>			 <p>مجموعه شرکت های تریتا</p>
تاریخ بازنگری	نسخه	شماره سند	
۱۴۰۱/۱۱/۲۴	۲	SPT-GUD-0005-001	

یکی از عواملی که در بهبود اجرای نرم افزار تریتا مؤثر است، می توان به نوع پردازشگر سرور، میزان حافظه و فضای ذخیره سازی آن، نوع و تعداد کارت های شبکه ی آن، تعداد کلاینت ها، حجم اطلاعات، تعداد سیستم ها، توپولوژی شبکه و مشخصات سخت افزاری شبکه و هر یک از کلاینت ها اشاره کرد.

## نکات حائز اهمیت در خصوص سرورها

در خصوص سرور نرم افزار پیشنهاد می گردد حتی الامکان سرور تنها برای میزبانی نرم افزار موضوع قرارداد اختصاص داده شود. نصب و تنظیمات پایگاه داده ، توسط متخصصین شرکت تریتا سافت انجام خواهد شد. به منظور جلوگیری از هرگونه اشکال احتمالی از نصب نرم افزارهای متفرقه و غیر ضروری و همچنین ارتقاء نرم افزارهای مرتبط با نرم افزار و سیستم عامل بدون هماهنگی با کارشناسان پشتیبانی تریتا سافت خودداری شود.

موارد ذیل از مواردی است که باعث افزایش کارایی و بهره‌وری نرم افزارها و کاهش خطرات امنیتی از امکانات سخت افزار سرور می شود که حتماً می بایست مورد توجه قرار گیرد.


- تنظیمات تهیه نسخه پشتیبان از پایگاه داده نرم افزار در هنگام نصب نرم افزارها از سوی تریتا سافت انجام خواهد شد و به رابط IT نرم افزار تحویل خواهد شد و مرکز میبایست حداقل ماهانه یکبار فایل های پشتیبان را در سیستمی به جز سرور نگهداری نماید.

- در هنگام نصب نرم افزار، SQL Server توسط کارشناسان تریتا سافت نصب خواهد شد و کلیه به روزرسانی های بعدی سیستم عامل با هماهنگی تریتا سافت انجام پذیرد. بنابراین چنانچه قبلاً روی سرور مورد نظر نرم افزار SQL نصب شده است، ضروری است قبل از نصب، وضعیت SQL موجود جهت نصب، توسط کارشناسان تریتا سافت بررسی گردد.

- در هنگام نصب نرم افزار، یک آدرس یکتا (Private Static IP) که می تواند یک نام یا یک IP Address باشد (که قابل رویت توسط ایستگاه های کاربری سازمان باشد، در اختیار تریتا قرار خواهد گرفت).

- از هرگونه تغییرات بدون هماهنگی با تریتا سافت در خصوص IP Address و نام سرور اجتناب شود و در صورت لزوم، پیش از هر گونه تغییرات با تریتا سافت هماهنگ شود.

- پس از تکمیل و ارسال فرم پیش نیاز های نصب جلسه نصب نرم افزار تا ۷۲ ساعت تعیین خواهد شد و در صورت عدم حضور رابط در ساعت تعیین شده جلسه نصب کنسل خواهد شد.

<p>راهنمای پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزار سرور نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا</p>			 <p>مجموعه شرکت های تریتا</p>
تاریخ بازنگری	نسخه	شماره سند	
۱۴۰۱/۱۱/۲۴	۲	SPT-GUD-0005-001	


## پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری سمت سرور

پیش نیازهای سخت افزاری سرور (SERVER)

CPU	2 Core CPU – min 2.4 GHz – 64-bit Processor
RAM	4 GB
HARD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 GB of free space</li> <li>• min 7200 RPM (SAS or SATA or SCSI or SSD)</li> </ul>
DVD-ROM	Supported
LAN	Min 100 mbps
Server Internet	min 256 Kbps , Upload & Download <b>(Required)</b>

پیش نیازهای نرم افزاری سرور (SERVER)

Operating system	OS	Windows Server 2012 or Higher – 32 or 64 bit Windows 7 – 64 bit Windows 10 – 32 or 64 bit
Application	Databases	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2014 or Higher</li> </ul>
	Browser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox (2 last version)</li> <li>• Google Chrome (2 last Version)</li> </ul>
	Programs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2013 or Higher</li> <li>• Microsoft NET Framework 3.5</li> <li>• Microsoft NET Framework 4.5</li> </ul>

<p>راهنمای پیش نیاز های سخت افزاری و نرم افزار سرور نرم افزار مدیریت کیفیت تریتا</p>			 <p>مجموعه شرکت های تریتا</p>
تاریخ بازنگری	نسخه	شماره سند	
۱۴۰۱/۱۱/۲۴	۲	SPT-GUD-0005-001	

## پیش نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری سمت کلاینت

پیش نیازهای نرم افزاری ایستگاه کاری (CLIENT)

Operating system	OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 – 64bit</li> <li>Windows 10 – 32 or 64 bit</li> <li>Windows 11 – 32 or 64 bit</li> </ul>
Application	Browser	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mozilla Firefox (2 last version)</li> <li>Google Chrome (2 last version)</li> </ul>
	Programs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Office 2013 or Higher</li> <li>Microsoft NET Framework 3.5</li> </ul>

پیش نیازهای سخت افزاری ایستگاه کاری (CLIENT)

CPU	2 GHz Dual core or Higher 3 MB cache
RAM	4 GB or Higher
Internet	128 kbps (If Required)
LAN	100 mbps / Recommended : 1000Mbps
Wireless	54 mbps / Recommended : 128Mbps
Scanner	<ul style="list-style-type: none"> <li>به تعداد مناسب با نیاز ثبت کننده اسناد</li> <li>اطمینان از صحت عملکرد اسکنر در محیط Windows</li> <li>در صورت نیاز به انجام اسکن بصورت چند صفحه ای (Multipage)، اسکنرهای تهیه شده می بایست قابلیت اسکن چند صفحه ای (Multipage) داشته باشند.</li> </ul>
Printer	<ul style="list-style-type: none"> <li>به تعداد مناسب با حجم عملیات کاربران</li> <li>اطمینان از صحت عملکرد چاپگر در محیط Windows</li> <li>بدیهی است که در صورت نیاز به چاپ نامه بصورت رنگی، چاپگرهای تهیه شده می بایست قابلیت چاپ رنگی داشته باشند .</li> </ul>